

AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIOS DE ANALISIS TECNICOS, S.A. DE C.V., reconoce la importancia de la protección de sus datos personales, razón por la cual, le da a conocer este Aviso de Privacidad, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y con la finalidad de informarle, qué datos personales recaba de Usted, cómo los trata y con quién los comparte.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

La responsable del tratamiento de sus datos personales es de **SERVICIOS DE ANALISIS TECNICOS, S.A. DE C.V.**, también denominada **SEATSA**; con domicilio en Manuel Nicolás Corpancho 364, Col. Lorenzo Boturini, Delegación Venustiano Carranza, México, D.F., C.P. 15820.

SEATSA, ha designado un Departamento de Protección de Datos para que por cuenta suya, se encargue de la custodia y tratamiento de sus datos personales, usted podrá contactar a ese personal, en el domicilio indicado en el párrafo anterior y en los siguientes números telefónicos y correos electrónicos:

Contacto: Claudia Reyes Villegas.

Correo Electrónico: claudia_reyes@seatsa.com.mx

Teléfono: 5785 0345 Ext.107.

II. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZA SEATSA SUS DATOS PERSONALES?

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

- ✚ Recabar sus datos personales para su ingreso de muestras, esto de acuerdo a los requisitos de nuestro sistema de gestión de SEATSA;
- ✚ Integrar su expediente como cliente;
- ✚ Mantener actualizado el directorio de nuestros clientes;
- ✚ Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en la solicitud de pruebas o contrato de pruebas;
- ✚ Contactarlo y enviarle información relevante respecto a las actividades y servicios que ofrece SEATSA, así como los comunicados y promociones que en determinado momento surgieran.
- ✚ Emitir los informes de resultados con los datos proporcionados
- ✚ Dar información o aclaraciones técnicas sobre los informes que exclusivamente contengan sus datos.
- ✚ Envío de los informes de resultados a las direcciones proporcionadas
- ✚ Emisión de factura correspondiente al servicio realizado.

III. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTIENE SETASA Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, SEATSA puede recabar sus datos personales de forma directa en las instalaciones o cuando usted envía por mensajería mediante una carta, mediante correo electrónico o a través de nuestra página Web.

Los datos que SEATSA obtiene son los siguientes:

- ✚ Su nombre, domicilios, Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- ✚ Sus correos electrónicos y números telefónicos, de fax, celulares y de radiocomunicación personales y los de sus respectivas empresas.
- ✚ Facturas comerciales, facturas electrónicas, comprobantes fiscales digitales.

SEATSA, por ningún motivo solicita u obtiene datos personales sensibles de los señalados en el artículo 3 fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

IV. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que usted, esté inconforme con las finalidades que no sean necesarias para el tratamiento de sus datos personales antes precisados, usted cuenta con un plazo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente, al que le notificaron el presente aviso de privacidad, para que manifieste su negativa por escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos, ya sea en nuestro domicilio o bien a correos electrónicos señalados.

Su escrito de negativa deberá contener, por lo menos:

- Nombre del titular de los datos personales. (Es decir su nombre);
- Domicilio para oír y recibir notificaciones en relación a su solicitud o en su caso algún correo electrónico;
- Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal;
- La descripción clara y precisa de las finalidades relacionadas con los datos personales, cuyo tratamiento considere innecesario o excesivo por parte de SEATSA, así como las razones de dicha inconformidad.
- Los elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- Firma del titular o su representante legal.

En caso de ingresar su solicitud a través de correo electrónico, se fijará y notificará fecha y hora, en que deberá acudir el titular o su representante legal, personalmente ante el Departamento de Protección de Datos, a efecto de ratificar su solicitud y firmar de conformidad.

Si no cumple con los requisitos marcados I y II, se dará por no presentada su solicitud.

El procedimiento en este caso, se llevará a cabo conforme al previsto en el apartado V del presente Aviso de Privacidad, para la cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.

Sin embargo en caso de que no manifieste su negativa dentro del término establecido, quedarán a salvo sus derechos para ejercer su revocación al consentimiento o bien su oposición al tratamiento de sus datos personales conforme al artículo 109 y 110 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

V. ¿CÓMO ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene el derecho de **acceder** a sus datos personales que posee SEATSA y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; instruirle a **cancelarlos** cuando considere que resulten excesivos o innecesarios para la finalidad que justifican su tratamiento o haya finalizado la relación contractual o social, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

SEATSA ha implementado un mecanismo para el ejercicio de los derechos antes referidos, en el que usted deberá presentar la solicitud respectiva, dirigida al Departamento de Protección de Datos, ya sea en el domicilio o los dos correos electrónicos señalados en el apartado I del presente Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener fundamentalmente:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Domicilio para oír y recibir notificaciones en relación a su solicitud de pruebas o en su caso algún correo electrónico;
- Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

- Los elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- Firma del titular o su representante legal. En caso de ingresar su solicitud vía correo electrónico, se fijará y notificará fecha y hora, en que deberá acudir el titular o representante legal, personalmente con el Personal Encargado de Protección de Datos de SEATSA, a efecto de ratificar su solicitud y firmar de conformidad.

Si no cumple con los requisitos marcados I y II, se dará por no presentada su solicitud.

Las notificaciones dentro de este procedimiento se harán de manera personal o por correo electrónico, con acuse de recibo. Usted deberá manifestar la forma en que el Departamento de Protección de Datos, tendrá que llevar sus notificaciones; en caso de omitir dicha manifestación en su solicitud, todas las notificaciones se llevarán de manera personal, inclusive la respuesta que dicho Departamento emita.

En un plazo máximo de 20 días hábiles, posteriores a la recepción de la solicitud correspondiente, o en su caso a la ratificación de su solicitud, SEATSA atenderá su petición y le informará sobre la procedencia de la misma, al domicilio o correo electrónico que señale.

El plazo anterior se suspenderá, en caso de que la solicitud sea insuficiente o errónea, para lo cual SEATSA contará con un plazo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la recepción de la solicitud correspondiente, o en su caso, la ratificación de la misma, a efecto de requerirle la deficiencia detectada, para lo cual usted contará con un término de 10 días hábiles posteriores a la notificación del requerimiento, para desahogar su prevención.

Una vez notificada la procedencia de su petición, el Departamento de Protección de Datos emitirá y le notificará su respuesta, dentro de los 15 días siguientes, que podrá consistir en lo siguiente:

Acceso a sus datos personales: Se expedirán las copias simples correspondientes a los datos personales que posee SEATSA y a los detalles del tratamiento de los mismos, o bien en caso de que el procedimiento se hubiere llevado de manera electrónica, se enviará el archivo en pdf. con la documentación escaneada.

Rectificación de sus datos personales: Se expedirán las copias simples correspondientes a los datos personales que requirió su rectificación y los detalles del tratamiento de los mismos, o bien en caso de que el procedimiento se hubiere llevado de manera electrónica, se enviará el archivo en pdf. con la documentación escaneada.

Cancelación de sus datos personales: Se procederá a la cancelación de la totalidad de sus datos personales contenidos en una base de datos o solo parte de ellos, según lo haya solicitado, una vez que se establezca el periodo de bloqueo que nunca excederá de 15 días posteriores a la notificación de su procedencia.

Oposición al tratamiento de sus datos personales: Se le notificará la constancia de que usted ha quedado inscrito en el “Listado de Exclusión”, así como el acta que se levante al efecto, con el detalle de los datos personales, las causas que justifiquen el cese del tratamiento y en su caso, los fines específicos por los cuales manifestó su oposición.

VI. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN? (TRANSFERENCIA DE DATOS).

SEATSA se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VII. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?

SEATSA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, nuevos requerimientos de nuestros socios o en cumplimiento de nuestra relación jurídica.

Estas modificaciones, se publicarán en la dirección electrónica: <http://www.seatsa.com.mx/>, y mediante circular interna.

VIII. ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES, POR PARTE DE SEATSA?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados de SEATSA o de sus actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite la página www.ifai.org.mx

IX. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que le ha otorgado a SEATSA para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al Departamento de Protección de Datos, conforme al procedimiento y requisitos previstos en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.